



**POLITICA DE CALIDAD
DE RECICLADOT LTDA.**

1. POLÍTICA DE CALIDAD

En busca de implementar y sostener un sistema de gestión integral, con una política de calidad que permita mantener y mejorar el servicio integral de reciclaje a los clientes de la empresa, al igual que mejorar relaciones comerciales con proveedores, la Sociedad Comercial de Servicios de Reciclaje Integral Limitada, orienta su gestión organizacional a satisfacer los requerimientos y las necesidades de sus clientes, promoviendo una gestión de residuos apropiada y oportuna en la comunidad y usuarios del servicio integral de reciclaje.

En función a lo anterior, los colaboradores de la empresa, se comprometen a mantener una constante motivación y compromiso en la realización de sus labores, en conjunto con una participación activa en el Sistema de Gestión de Calidad, además, con el fin de mejorar los procesos de la Sociedad Comercial, se cuenta con un enfoque de mejora continua en donde se evalúan constantemente las variables involucradas y los resultados obtenidos.

1.1 OBJETIVOS DE CALIDAD

- ✓ Entregar un servicio integral de reciclaje de calidad a los clientes y usuarios, para asegurar una gestión de residuos que permitan el cuidado del medio y de las comunidades que lo componen.
- ✓ Atender y dar solución de manera oportuna a los requerimientos y reclamos recibidos por parte de clientes y usuarios del servicio, para posicionar y mantener a la empresa en la industria del reciclaje al igual que captar potenciales clientes.
- ✓ Mejorar continuamente la gestión de los procesos del servicio integral de reciclajes bajo el alcance del Sistema de Gestión de Calidad, todo esto para liderar un servicio integral de reciclaje que se pueda ejecutar en todas las comunas de Chile.